

Reklamační protokol - popis chyby



Kupující:

Jméno a příjmení:

Ulice a číslo:

Město:

PSČ:

E-mail:

Prodávající:

Obchodní jméno:

Ulice a číslo:

Město:

PSČ:

E-mail:

IČO:

DIČ/IČ DPH:

Tímto u Vás reklamuji dole uvedený zboží s popisem chyby/chyb.

Zboží jsem zakoupil/zakoupila přes e-shop:

Číslo dokladu (faktury): dne

Reklamovaný zboží:

Popis chyby, předmět reklamace:

Přílohy:

☐ Reklamační protokol

☐ Reklamovaný zboží

☐ Kopie dokladu o koupi/záručního listu

☐ Jiné

Požaduji, aby byla moje reklamace vyřízena následujícím způsobem:

☐ výměna zboží ☐ oprava zboží ☐ jiné:

V dne

Podpis

Vyjádření prodávajícího (vyplňuje prodávající):

Na základě výše uvedených informací jsme přijali Vaši reklamaci zboží. Vámi uplatněná reklamace byla vybavena následovně:

☐ výměna zboží ☐ oprava zboží ☐ jiné:

☐ nebyla uznána

na základě písemného odborného posudku/datovaného (nebo jiného)

Poznámky/jiné:

Reklamace byla doručena dne:

Reklamace byla vyřízena/zamítnuta dne:

Reklamaci vyřizoval jméno a příjmení/tel. kontakt/e-mail:

Pokud je reklamace zamítnuta, můžete se obrátit o provedení odborného posouzení na:

Svým podpisem souhlasím se zpracováním svých osobních údajů a jejich zařazením do databáze. iFix s.r.o. v souladu se zákonem č. 18/2018 Sb. o ochraně osobních údajů.

Číslo reklamace:



Razítko a podpis