

Reklamační protokol - popis vad



Kupující:

Jméno a příjmení:

Ulice a číslo:

Město:

PSČ:

Telefón:

E-Mail:

Prodávající:

Obchodní jméno:

Ulice a číslo:

Město:

PSČ:

Telefón:

E-Mail:

IČO: DIČ/IČ DPH:

Tímto u Vás reklamuji níže uvedený zboží s popisem závady / závad.

Zboží jsem zakoupil / zakoupila přes e-shop:

Číslo dokladu (faktury): dne:

Reklamovaný zboží:

Popis vady, předmět reklamacie:

Přílohy:

- reklamační protokol
- reklamovaný zboží
- kópia dokladu o koupi
- Jiné
- _____
- _____

Požaduji, aby moje reklamacie byla vyřízena následujícím způsobem:

- výměnou zboží
- opravou zboží
- Jiné: _____

V dne

_____ podpis

Vyjádření prodávajícího (vyplňuje prodávající):

Na základě výše uvedených informací jsme přijali Vaši reklamaci zboží. Vámi uplatněná reklamacie byla vybavena následovně:

- výměna zboží
- oprava zboží
- jiné: _____

nebyla uznána na základě písemného odborného posouzení / ze dne (nebo jiné)

Poznámky / jiné: _____

Reklamacie byla doručena dne: _____ reklamacie byla vyřízena / zamítnuta dne: _____

Reklamaci vyřizoval jméno a příjmení / tel. kontakt / email: _____

Pokud byla reklamacie zamítnuta, můžete se obrátit o provedení odborného posouzení na: _____

Svým podpisem souhlasím se zpracováním mých osobních údajů a jejich zařazením do databáze společnosti iFixit s.r.o. v souladu se zákonem č.428 / 2018 CFU o ochraně osobních údajů.

Číslo reklamacie: _____



_____ razítko a podpis